

Prot.n° 729/2014

Del 12/07/2014

Spett.le ....

Oggetto: selezione di agenzia per il controllo di gestione interno.-

#### CONTESTO OPERATIVO

APUAFARMA SPA è una società pubblica che gestisce il servizio farmaceutico per conto dei comuni di Carrara e Fivizzano. Inoltre Apuaфарma Spa gestisce, per conto del Comune di Carrara, i seguenti servizi:

Assistenza domiciliare a persone anziane e/o disabili; Assistenza socio-educativa; Centri per minori; Mense scolastiche; Trasporto scolastico; Gestione servizi cimiteriali e di luci votive

APUAFARMA S.p.A. ha un'organizzazione centralizzata dei servizi amministrativi e della logistica presso la sede di Viale XX Settembre 177/b a Carrara.

E' distribuita sul territorio con proprie sedi stabili, (7 farmacie, cimitero di Turigliano, Ludoteca, Centro giovani) o presso l'utenza in relazione allo svolgimento degli specifici servizi di pubblica utilità.

I tre principali rami aziendali, costituiti dalla gestione delle farmacie, dai servizi cimiteriali e dai servizi sociali, hanno una struttura dei costi e dei ricavi completamente difforme.

APUAFARMA spa è dotata di un software che consente una adeguata gestione contabile di tutti i servizi e un'analisi approfondita e comparata dei vari settori.

L'azienda intende sviluppare maggiormente la visione d'insieme dell'andamento economico patrimoniale e al tempo stesso scomporre i dati gestionali fra i tre rami principali, fra i subsettori rappresentati dalle singole tipologie di servizio erogato, e fra specifiche unità operative anche non aprioristicamente individuate (operazioni attualmente gestite attraverso fogli di calcolo separati e dati parametrici raccolti in relazione alle istanze singole di analisi e di verifica)

E' emersa l'opportunità di utilizzare specifici strumenti di controllo di gestione e analisi multidimensionale dei dati, quali:

a) Budget, Rendiconto economico e Forecast per centri di profitto/aree di attività

- b) Riclassificazione Stato Patrimoniale (impieghi e fonti) e Rendiconto Finanziario di periodo
- c) Riclassificazione del Conto Economico
- d) Analisi della redditività per indici e valutazione delle interrelazioni esistenti fra indici
- e) Analisi delle composizioni del capitale e del reddito;
- f) Analisi delle correlazioni fra struttura patrimoniale "a breve" e struttura patrimoniale "a non breve" (analisi di liquidità e valutazione margine di tesoreria e di disponibilità, analisi del finanziamento dell'attivo fisso, analisi del finanziamento del rinnovo dell'attivo fisso)

#### CONTENUTO ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Apuafarma richiede una attività di consulenza per avviare il progetto di miglioramento del controllo di gestione e dare assistenza alla direzione generale e all'ufficio amministrativo.

Con riferimento al contesto suindicato, si tratta di sviluppare un sistema che, integrandosi con i dati forniti dalla contabilità generale, dal sistema di gestione delle farmacie nonché dei servizi cimiteriali, permetta:

- 13. l'analisi dei dati di gestione delle varie attività, anche attraverso la realizzazione di specifici cruscotti;
- 14. la realizzazione di bilanci di verifica infra annuali;
- 15. la realizzazione di modelli previsionali, sia complessivi che per servizio, con possibilità di analisi del tipo what if.

#### DETTAGLIO ATTIVITÀ CONTROLLO DI GESTIONE

L'intervento di consulenza e affiancamento è da svilupparsi nelle seguenti fasi:

- 21. analisi dettagliata delle problematiche;
- 22. eventuale fornitura e installazione di apposito software;
- 23. creazione dei flussi informativi e delle relative interfacce;
- 24. formazione del personale Apuafarma per l'utilizzo del sistema;
- 25. verifica finale di quanto realizzato.

L'azienda prevede un affiancamento che consenta al personale interno di acquisire completa autonomia nell'utilizzo del sistema.

Il servizio include assistenza telefonica o via email per tutta la durata del progetto. Presentazione dell'applicazione in incontri presso la nostra sede.

Vogliate pertanto fornirci Vs. migliore offerta sulle seguenti schematiche prestazioni\interventi di consulenza quotato come di seguito descritto:

☐ pacchetto di giornate necessarie per l'attivazione del progetto, incluso l'addestramento del nostro personale sull'utilizzo, la realizzazione delle interfacce e la prima implementazione € \_\_\_\_\_ + Iva

☐ eventuale fornitura di software € \_\_\_\_\_ + IVA

Da considerarsi inclusi: utilizzo di collegamenti in remoto - assistenza telefonica e via email durante lo svolgimento del progetto.

L'azienda si riserva di non dar corso all'affidamento qualora ritenesse le soluzioni proposte non congruenti o inappropriate in rapporto alle proprie esigenze.

Le offerte dovranno essere presentate, a pena di esclusione, **entro il termine del prossimo 5 Agosto 2014.**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196  
"CODICE PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI"

In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, precisiamo che i dati che vi verranno comunicati dovranno essere utilizzati al solo fine dell'incarico prospettatoVi. Nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003 non dovranno essere divulgati all'esterno salvo che a persone, organi ed enti che esercitino le funzioni di vigilanza sulla nostra società.

I dati personali e sensibili contenuti nella presente nota e nei suoi allegati, non possono essere diffusi a terzi in alcun modo e devono essere trattati nel rispetto della normativa in vigore in materia di privacy (D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni) esclusivamente nell'ambito del procedimento di cui trattasi, da parte dei soggetti cui è destinata la presente comunicazione.

Il Presidente Apuafarma Spa  
Fabrizio Volpi

Elenco Ditte

Mkt Corso Sempione 33  
20145 Milano Piva 11537330158

Tecnoware Via Degli Oliveti 110  
54100 Massa (MS)

Teamsystem Spa  
P.I. 01035310414 - Sede Legale: Via Gagarin, 205 - 61122 Pesaro (PU)

Readytec Spa Via della Fontina 2  
53043 Chiusi Siena (SI)

Zucchetti Via Solferino 1,  
26900 Lodi (LO)